



TIBOX

EXPERTOS EN TECNOLOGIA DE INFORMACION



SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

BROCHURE

Soporte de Infraestructura TI

Mesa de Ayuda

Busca dar asistencia a los clientes frente a incidentes y/o requerimientos que puedan llevarse a cabo en el momento de utilización de la plataforma TI de la empresa (Hardware y/o Software). Se cuenta con contacto vía telefónico, email o creando un ticket mediante la aplicación Titrack, donde se le hace seguimiento desde la creación hasta la finalización del requerimiento con especialistas de cada área.

Soporte On-site y Remoto

Soporte preventivo y reactivo, siendo el primero coordinado con el cliente de forma anual, semestral, o según su requerimiento, para evitar incidentes que puedan afectar de forma significativa la continuidad operacional del cliente. El segundo tiene que ver cuando dicho incidente no se pudo evitar afectando de manera tal que se podría llegar a necesitar personal en terreno para dar solución, siendo el plazo no superior a 24 horas.

Servicio Técnico

Se presta apoyo a las empresas respecto a reparación y configuración de equipos computacionales y hardware en general.

Soporte Dedicado

Modalidad especial de soporte on-site, en la que el personal Tibox se desempeña presencialmente en las oficinas de la empresa contratante.



Administración y Monitoreo TI

Servidores

Entrega un servicio completo de administración de servidores, llevando a cabo configuraciones con distintas reglas acorde a las distintas necesidades empresariales o de grupos de usuarios, haciéndose además responsables de la operación y mantención de los servidores de los clientes.

Storage

También conocidos como servidores de almacenamiento o servidor de archivos son utilizados para cumplir la función de almacenar, proteger, administrar y acceder a datos y archivos digitales.

Tibox posee un grupo de expertos en el área de soporte, quienes velan por el cumplimiento de los acuerdos de servicio reduciendo los tiempos de inactividad de los sistemas.

“Los parámetros monitoreados para ambos servicios son: capacidad de carga, capacidad de respuesta y rendimiento del servidor, con el objetivo de detectar y prevenir de manera proactiva cualquier problema que pueda afectar al servidor.”



Administración y Monitoreo TI

Administración Networking

- Switch

El switch es un dispositivo de interconexión utilizado para conectar equipos en red formando lo que se conoce como una red de área local (LAN), permitiendo así concretar la transferencia de datos entre los diferentes dispositivos conectados.

- Wifi

La red Wifi es una tecnología de comunicación inalámbrica transmitida por radiofrecuencia que permite conectar a internet diferentes dispositivos por medio de puntos de accesos y/o routers.

El papel desempeñado por Tibox consiste en la administración de ambas redes para así minimizar los inconvenientes o incidentes que podrían aparecer durante el funcionamiento de los equipos en red, aumentando la seguridad, y supervisar el funcionamiento de cada una de éstas. Dependiendo de la tecnología utilizada, además es posible la implementación de reglas de uso, gestión de flujos y canales de emisión, con la finalidad de proporcionar conexiones rápidas y controladas. La concreción de este servicio puede ser de manera presencial o remota, dependiendo de las características técnicas del equipo del cliente.



Administración y Monitoreo TI

Administración Seguridad Perimetral

- Antivirus

Los antivirus son aplicaciones que detectan virus, cuya principal función es alterar el funcionamiento normal del equipo. Ante esta situación, Tibox dispone del servicio de administración y monitoreo de Antivirus para enfrentar los ataques cada vez más frecuentes de Phishing, Malware y software maliciosos.

- Firewall

La red Wifi es una tecnología de comunicación inalámbrica transmitida por radiofrecuencia que permite conectar a internet diferentes dispositivos por medio de puntos de accesos y/o routers.

Junto a estas y otras tecnologías de seguridad informática, Tibox ofrece la seguridad y privacidad de la red, evitando la entrada de intrusos y salvaguardando los datos de la empresa. La administración y monitoreo funciona de manera transversal, configurando aplicaciones y análisis periódicos en cada mantención preventiva agendada.

Administración y Monitoreo TI

Administración Respaldo y Almacenamiento

- Servicio de Respaldo (BaaS)

Consiste en ofrecer una solución de respaldo y restauración de la información de alta disponibilidad que asegure la continuidad de las operaciones del negocio del cliente.

- Disaster Recovery (DraaS)

El concepto Disaster Recovery hace referencia a un proceso definido para recuperar datos y funcionalidades ante la interrupción de un sistema provocada por un desastre, bien sea natural o provocado por humanos.

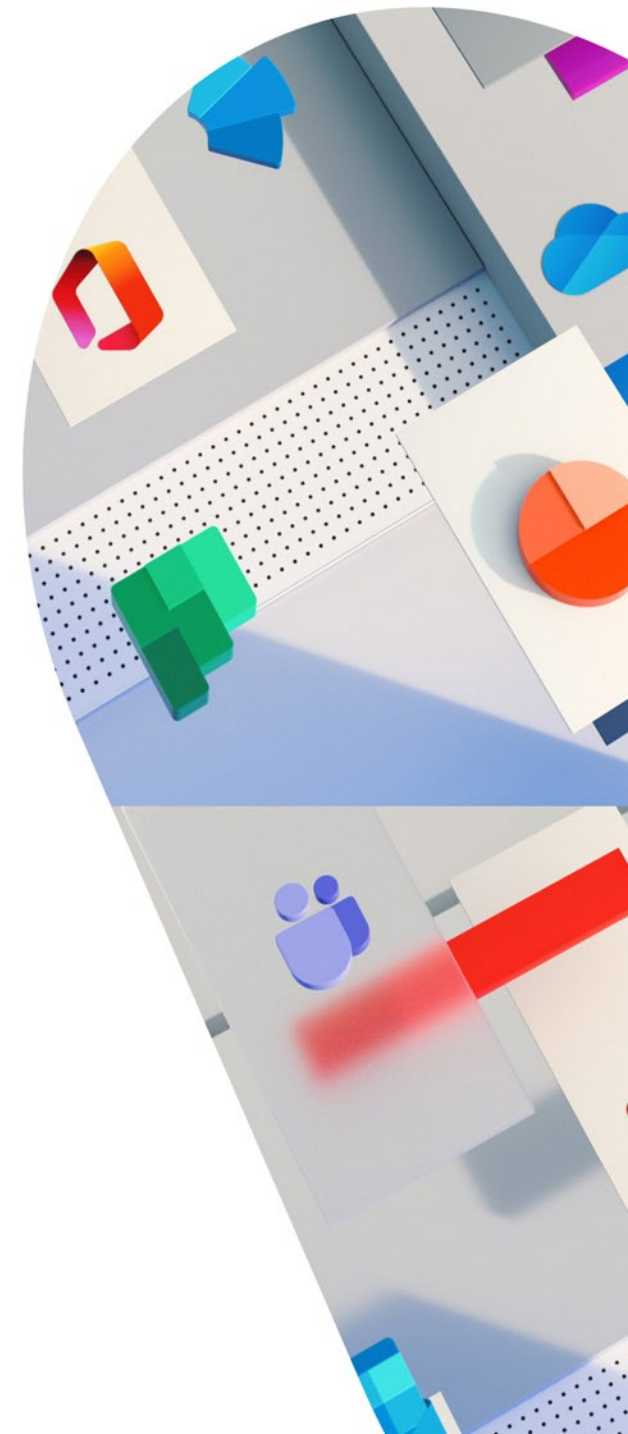
Colaboración Empresarial

- Microsoft 365

Microsoft 365, es una plataforma enfocada en el usuario, colaborativo y funcional, que gracias a sus servicios y aplicaciones podrás optimizar tareas, automatizar procesos y conseguir la seguridad de la información del cliente.

- Google Workspace

Google Workspace es una plataforma pensada para potenciar equipos de trabajo y mejorar la comunicación dentro de las empresas. Permite trabajar de manera colaborativa estés donde estés y desde cualquier dispositivo de manera flexible y única, incluso si no tienes conexión a Internet.



Implementación Servidores Físicos y Virtuales

Soluciones de Alta Disponibilidad

Referente a la capacidad de mantener operativos los servicios y operaciones que constituyen el corazón del negocio, eliminando los problemas comunes de los sistemas de información de las organizaciones. Además, al mantener la información consolidada, en el caso de una pérdida de datos o problemas de servicios, otra máquina puede tomar el rol de la principal, proporcionando un sistema continuo de datos sin afectar el negocio.

Administración Active Directory

Active Directory es un servicio de directorio de una red distribuida de computadores, que permite crear usuarios locales, asignando restricciones, accesos y permisos para acceder el dominio.

DNS-DHCP

Las creaciones del DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host) y DNS (Sistema de nombres de dominio) facilitan el uso de una red o de Internet. Sin embargo, los dos son diferentes en aplicaciones.

Un servidor DNS asocia las direcciones IP a nombres sencillos, mientras que un servidor DHCP asigna las direcciones IP y otra serie de información a los nodos de la red.



Servicios Profesionales

Licenciamiento de Software

Tibox cuenta con las certificaciones necesarias para ofrecer a nuestros clientes las mejores opciones de licenciamiento, sean instituciones privadas o de gobierno. Poseemos la certificación Microsoft Authorized Education Reseller, para atender instituciones académicas, ofreciendo contratos Academic, School y Campus Agreement. De igual forma, tenemos las competencias y experiencias necesarias para ofrecer licenciamiento para los Antivirus y EndPoint de McAfee, Antivirus de Symantec, entre otros.

Consultoría y Arquitectura TI

El servicio se basa en dos ejes, siendo el primero un servicio de diagnóstico TI, identificando la posición tecnológica del cliente y como ésta se puede mejorar. El segundo es el diseño y arquitectura TI, orientado a la creación de soluciones a la medida de lo que necesita la empresa.

Todas las actividades desarrolladas son documentadas por Ingenieros Informáticos expertos en esta área.



Equipamiento

Renovación Estaciones de Trabajo

Para mantener la empresa productiva y operativa, es necesario que los dispositivos y equipos informáticos cumplan con los requerimientos mínimos de rendimiento para que sus colaboradores se desempeñen en condiciones óptimas. El reto es mayor ante el avance acelerado de la tecnología, que plantea una renovación del equipamiento TI para mantenerse actualizados y entregar información oportuna y en el menor tiempo posible.

TIBOX entrega apoyo a las empresas en la renovación de sus estaciones de trabajo, servidores, dispositivos y periféricos, por un nuevo tipo o modelo, incrementando y actualizando su tecnología y asegurando la calidad de estos.

Para este servicio, por parte del equipo de soporte, se desarrollan actividades de diagnóstico de equipos actuales y análisis de los requisitos operativos para los equipos en función de las aplicaciones y plataformas utilizadas por los clientes. Por su lado, es el área comercial la encargada de recibir la información, cotizar los equipos e informar a los clientes.





INFRAESTRUCTURA



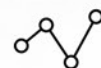
CIBERSEGURIDAD



SERVICIOS CLOUD



SOLUCIONES INTELIGENTES



ANALÍTICA Y REPORTERÍA BI



INNOVACIÓN IT

