



**TIBOX**

EXPERTOS EN TECNOLOGÍA DE INFORMACION



## SERVICIOS CLOUD

BROCHURE



## Infraestructura como Servicio (IaaS)

Este modelo de servicio en la nube es el más cercano a la administración de servidores físicos on premise. Aquí, es el proveedor de la nube el que mantiene el hardware actualizado, pero la operatividad, el mantenimiento del sistema operativo y la configuración de red se dejan en manos del inquilino

- Administración y Monitoreo de Máquinas Virtuales

El servicio de Administración de máquinas virtuales asume la responsabilidad de configuración y mantención del servicio ubicado en las instalaciones de un datacenter de Microsoft por medio de la suscripción otorgada al cliente.

- Servicios de Administración de Respaldos

Tibox como partner de Microsoft dispone para este servicio la herramienta Azure Backup como una solución de copias de seguridad que se puede escalar en función de las necesidades de almacenamiento. Este servicio prestado por Tibox, se caracteriza por ser compatible con varias cargas de trabajo y por contar con una administración centralizada de los respaldos, que protege y garantiza una recuperación consistente verificando la integridad del sistema y datos.



- Planificación de Disaster Recovery (DRaaS)

Este servicio de protección de información en la nube facilita mover rápidamente las operaciones de una empresa a un sitio de contingencia ante la presencia de un incidente TI grave en su centro de datos, permitiendo seguir prestando su servicio a sus clientes sin afectar la continuidad de su negocio.

La creación de un ambiente de restauración que emplea Tibox en Azure Site Recovery de Microsoft facilita la recuperación integral de todo el entorno crítico para el funcionamiento.

- Servicio de Administración de Escritorios Virtuales

El servicio de escritorio remoto de Microsoft ofrece la posibilidad de trabajar en un entorno de escritorio de Windows o Linux de manera remota e independiente del sistema que el cliente utilice. Este servicio es ideal para transformar el funcionamiento de una empresa a modo teletrabajo utilizando todas las funcionalidades de un pc de escritorio.

La creación de un ambiente de trabajo por medio de escritorios virtuales proporciona seguridad en el almacenamiento de su información y aplicaciones, debido a que de manera proactiva se pueden detectar amenazas y tomar medidas correctivas.



## Microsoft Azure

### Software como Servicio (SaaS)

En este modelo de servicio en la nube, el proveedor administra todos los aspectos del entorno de las aplicaciones, como máquinas virtuales, recursos de red, almacenamiento de datos y aplicaciones, por lo que el inquilino de la nube solo necesita ingresar sus datos y credenciales para utilizar el servicio administrado por el proveedor de nube.

- Administración de Microsoft 365

Microsoft 365 es una plataforma enfocada en el usuario, la cual gracias a sus servicios y aplicaciones permitirá optimizar tareas, automatizar procesos y conseguir la seguridad de la información crítica de la empresa.

Tibox administra y entrega soporte técnico a todos los productos Microsoft 365 otorgando respuestas sobre el funcionamiento y resolviendo los incidentes y requerimientos de los distintos clientes. Son generadas soluciones de alto valor, instalación y configuración de productos para todo tipo de empresa en pro de aumentar la productividad, generar nuevas formas de trabajar y fomentar el trabajo en equipo.



- Servicio de Migración e Implementación

La función desarrollada por Tibox es la de realizar implementaciones y migraciones de buzones entre las Plataformas Exchange, Microsoft 365 y Google Workspace, permitiendo instaurar un sistema de mensajería de correo electrónico en organizaciones que no cuentan con el servicio, o bien trasladar una estructura de buzones existente, incluyendo calendarios y contactos.

- Licencias Office 365 Empresas/Gobierno/Educación

Como partner de Microsoft, Tibox ofrece una gama de productos y servicios relacionados con esta compañía tecnológica líder a nivel global. Office 365 es uno de los paquetes ofrecidos, este conjunto de aplicaciones está habilitado para trabajar en aplicaciones de escritorio, por vía web o en la nube, contando con un conjunto de otros elementos que potencian la productividad y el desarrollo empresarial.





## Infraestructura como Servicio (IaaS)

Este modelo de servicio en la nube es el más cercano a la administración de servidores físicos on premise. Aquí, es el proveedor de la nube el que mantiene el hardware actualizado, pero la operatividad, el mantenimiento del sistema operativo y la configuración de red se dejan en manos del inquilino.

- Administración y Monitoreo de Máquinas Virtuales

El servicio de Administración de máquinas virtuales asume la responsabilidad de configuración y mantención del servicio ubicado en las instalaciones de un datacenter de Amazon por medio de la suscripción otorgada al cliente.

- Servicios de Administración de Respaldos

Este servicio prestado por Tibox, se caracteriza por ser compatible con varias cargas de trabajo y por contar con una administración centralizada de los respaldos, que protege y garantiza una recuperación consistente verificando la integridad del sistema y datos.





- Planificación de Disaster Recovery (DRaaS)

Este servicio de protección de información en la nube facilita mover rápidamente las operaciones de una empresa a un sitio de contingencia ante la presencia de un incidente TI grave en su centro de datos, permitiendo seguir prestando su servicio a sus clientes sin afectar la continuidad de su negocio.

La creación que de un ambiente de restauración que emplea Tibox en Amazon Web Service, facilita la recuperación integral de todo el entorno crítico para el funcionamiento.

- Servicio de Administración de Escritorios Virtuales

El servicio de escritorio remoto Amazon ofrece la posibilidad de trabajar en un entorno de escritorio de Windows o Linux de manera remota e independiente del sistema que el cliente utilice. Este servicio es ideal para transformar el funcionamiento de una empresa a modo teletrabajo utilizando todas las funcionalidades de un pc de escritorio.

La creación que de un ambiente de trabajo por medio de escritorios virtuales proporciona seguridad en el almacenamiento de su información y aplicaciones, debido a que de manera proactiva se pueden detectar amenazas y tomar medidas correctivas.



- Planificación de Disaster Recovery (DRaaS)

Este servicio de protección de información en la nube facilita mover rápidamente las operaciones de una empresa a un sitio de contingencia ante la presencia de un incidente TI grave en su centro de datos, permitiendo seguir prestando su servicio a sus clientes sin afectar la continuidad de su negocio.

La creación que de un ambiente de restauración que emplea Tibox en Amazon Web Service, facilita la recuperación integral de todo el entorno crítico para el funcionamiento.

- Servicio de Administración de Escritorios Virtuales

El servicio de escritorio remoto Amazon ofrece la posibilidad de trabajar en un entorno de escritorio de Windows o Linux de manera remota e independiente del sistema que el cliente utilice. Este servicio es ideal para transformar el funcionamiento de una empresa a modo teletrabajo utilizando todas las funcionalidades de un pc de escritorio.

La creación que de un ambiente de trabajo por medio de escritorios virtuales proporciona seguridad en el almacenamiento de su información y aplicaciones, debido a que de manera proactiva se pueden detectar amenazas y tomar medidas correctivas.

# Google Cloud Plataform

## Software como Servicio (SaaS)

- Servicio de Migración e Implementación

TIBOX se encarga de realizar las implementaciones y migraciones de buzones entre las Plataformas Exchange, Microsoft 365 y Google Workspace, permitiendo instaurar un sistema de mensajería de correo electrónico en organizaciones que no cuentan con el servicio, o bien trasladar una estructura de buzones existente, incluyendo calendarios y contactos.

- Licencias Googleworkspace



## Servicios Profesionales Cloud

### Consultoría

El principal objetivo del servicio de Consultoría Cloud es determinar el nivel de madurez organizacional que presenta un cliente en relación a las tecnologías cloud. Así mismo, se busca establecer el mejor enfoque para su organización junto con una adecuada planificación, ejecución e implementación de las nuevas soluciones sin interrumpir las operaciones.

### Integración de Sistemas

La integración de sistemas es un proceso complejo de construcción que busca conectar todas o gran parte de las funciones de una organización en un sistema centralizado de gestión, relacionando sistemas dispares, incluyendo hardware, software (personalizado o estándar) y comunicaciones.

### Asistencia Proactiva TI

La asistencia proactiva de Tibox está diseñada para anticipar posibles incidentes desafortunados que pudiesen suceder a cada cliente, cuyas consecuencias serían graves problemas en la operatividad, rendimiento, comunicación y visibilidad de los activos en la red como Switches, Routers, Access Points, Teléfonos IP, equipos de cómputo, entre otros componentes de la plataforma TI.





INFRAESTRUCTURA



CIBERSEGURIDAD



SERVICIOS CLOUD



SOLUCIONES INTELIGENTES



ANALÍTICA Y REPORTERÍA BI



INNOVACIÓN IT

